

Comunicar-se requer cuidado...

A comunicação nunca foi tão rápida e fácil. Temos celulares, *paggers*, correio de voz, e-mail, *fax*, videoconferência, *iPOD*, *msn*,.. Com toda essa tecnologia, podemos nos comunicar com praticamente qualquer pessoa em qualquer lugar e a qualquer hora. Porém, fica uma pergunta: estamos nos comunicando melhor?

No local de trabalho nos deparamos com conflitos causados por falhas na comunicação. Mal-entendidos ocorrem amiúde. Os boatos se espalham. Surgem as discussões e, conseqüentemente, os problemas.

Em qualquer lugar deste mundo globalizado, vemos tantas confusões devido, segundo Paul Newman no filme rebeldia indomável “É tudo uma questão de falhas na comunicação”. E muitas delas são causadas pela maneira como falamos. Portanto, saber se comunicar foi, é e será cada vez mais importante.

Diversos problemas poderiam ser evitados melhorando a nossa habilidade de interagir com o semelhante. Para dirigir uma equipe, você precisa se comunicar bem. É simples assim. Gerenciar significa trabalhar com seres humanos, ajudá-los a cumprir suas responsabilidades, auxilia-los a colaborar ou, pelo menos, a conviver de maneira harmoniosa.

O objetivo da comunicação é criar, manter e/ou desenvolver a conexão entre as pessoas. E a tecnologia deve ser co-participe neste processo de dialogar.

Referência: Arredondo L. Aprendendo a se comunicar com habilidade e clareza. Ed sextante. Rio de Janeiro, 2007, p.6-7.

Então exercitemos o d.i.á.l.o.g.o.

Always

Think about it!